



PERSONEL BELGELENDİRME PROGRAMI KAMUYA AÇIK BİLGİLENDİRME TALİMATI

1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu talimat, personel belgelendirme programlarına başvuran adayların güncel kişisel bilgilerinin ve geçerli bir personel belgelendirme kapsamına sahip olup olmadıklarının, ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde doğrulanmasına ilişkin usul ve esasları kapsar.

Ayrıca bu talimat; personel belgelendirme programlarına ilişkin genel bilgiler, belgelendirme süreçlerinin tanımları, başvuru için gerekli ön şartlar, ücretlendirme esasları, sınav tarihleri, sınav süreçleri, değerlendirme yöntemleri ve sonuçların duyurulması ile itiraz ve şikâyet süreçleri gibi adayların bilgilendirilmesi gereken hususların kamuya açık şekilde paylaşılmasına ilişkin kuralları da düzenler.

2. SORUMLULAR

Genel Müdür
Personel Belgelendirme Sorumlusu
Yönetim Temsilcisi
Belge Karar Verici
Belgelendirme Program Komitesi
Tüm Çalışanlar

3. KISALTMALAR

SYM: SYM Belgelendirme, Eğitim, Muayene ve Test Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti
TÜRKAK: Türk Akreditasyon Kurumu
HAK: Helal Akreditasyon Kurumu
MYK: Meslek Yeterlilik Kurumu

4. TANIMLAR

Kamuya Açık Bilgilendirme: Bir kuruluşun personel belgelendirme faaliyetlerine ilişkin; süreçler, kurallar, şartlar ve hizmetlere yönelik bilgilerin, ilgili tarafların erişimine açık, şeffaf, güncel ve doğru şekilde kamuya sunulmasıdır.

5. UYGULAMA

Sertifika almaya hak kazanan kişiler, BYS yazılımı üzerinden ilgili alanda tanımlanır ve güncellenir.

Yasaların bilgilerin açık olmasını istediği durumlar hariç, kişilerin aksi yönde bir beyanı olmadığı takdirde sertifika sahibi kişilerin isimleri, belge kapsamı ve belge geçerlilik tarihleri belgeli kişinin yazılı izni olmaksızın bilgiler hiçbir şekilde yayınlanmaz. Belgenin geçerliliği hakkında bilgi edinme kapsamında gelen talepler (yasaların bilgilerin açık olmasını istediği durumlar hariç) doğrultusunda istenen bilgiler yazılım sisteminden doğrulanmaktadır.

Kuruluşumuzun, www.symbelendirme.com adresinde talep olmaksızın personel belgelendirme programının kapsam, ön şartlar, belge yenileme, belge askı, belge iptal, sınav tarihleri, ücretler, itiraz ve şikâyetler ve personel belgelendirme prosesin genel bir tanımına ilişkin bilgiler kamuya açık tutulur.

Personel belgelendirme programlarına yönelik hazırlanmış olan başvuru formları ve başvuru kriterleri de aynı web adresinde yayınlanır. İtiraz ve şikâyetlerini yapabilmelerine yönelik olarak hazırlanmış SYM-FR-11 İtiraz Şikâyet Bildirim ve Değerlendirme Formu aynı web adresinde yayınlanır.

Kuruluşumuz tarafından yanıltıcı reklam dâhil ve doğru olmayan bilgi kullanılmaz. TÜRKAK, HAK ve MYK akreditasyon kuruluşların logosu ve belge kapsamında herhangi yanıltı bilgi verilmez.

Çıkar çatışması ve risk analizi kapsamında kamuya açık alınması gereken önlemler alınmıştır.

Eğitimlerin alınacak kuruluşlara yönlendirme, farklı sınav oluşturma, başarılı olma gibi katılımcıları yanıltıcı bilgiler asla paylaşılmaz.

Web sayfasında yayınlanan bilgilerin dışındaki bilgiler üçüncü kişilerle paylaşılmaz.



PERSONEL BELGELENDİRME PROGRAMI KAMUYA AÇIK BİLGİLENDİRME TALİMATI

Personel belgelendirme programının tanıtımına yönelik broşürler, bilgilendirici mahiyetteki yayınlar hazırlanır ve gerektiğinde güncellenir. Personel belgelendirme programının tanıtımına yönelik tanıtım toplantıları ve seminerler düzenlenir.

Belgelendirme şartları, sınav yöntemleri, karar alma süreçleri ile ilgili bilgileri hangi personelden alabilecekleri, telefon numaraları ve e-meal bilgileri web sayfasında programları tanıtan dokümanlarda yer verilir.

Kuruluşumuzun personel belgelendirme programı kuralları kapsamında katılımcıların şartları karşılaması durumunda sertifika düzenleme sorumluluğunda olduğu bildirilir.

Kuruluşumuz tarafından sınavların ertelenebileceği gün öncesi güne kadar yapma yetkisi bulunmaktadır. Bin bir mücbir sebeplerden de kaynaklanacak sorunlarda da sınav iptal edilebilir veya ertelenebilir.

Katılımcılar mücbir sebepler öne sürmediği durumlarda sınava katılmadıkları durumlarda ödeme yapmış oldukları ücretler iade edilmez. Sınava katılmayacaklarını sınavdan iki gün önceden kuruluşumuza bildirmek zorundadırlar.

Sertifika sahibi; sertifika sahibi olduğunu gösteren tanıtım dokümanlarında sahip olduğu sertifika üzerinde yer alan tanımlanan program bilgileri, yetkilendirme durumu ve yetkilendirmenin sertifika üzerinde logosu bulunan akreditasyon kurumlar tarafından onaylandığı bilgisine yer verebilir.

6. REFERANS DOKÜMANLAR

KAYITLAR
SYM-FR-11 İtiraz Şikayet Bildirim Ve Değerlendirme Formu